

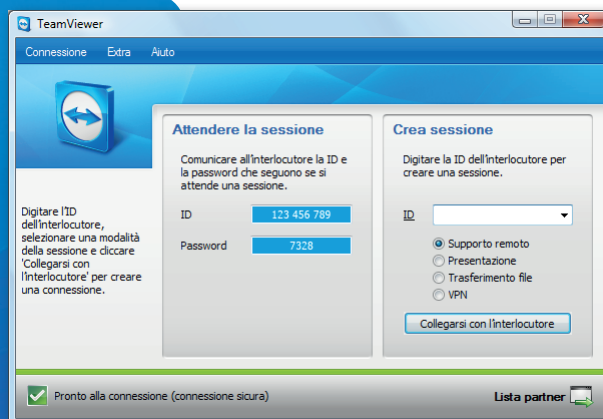


TeamViewer – support spontaneo

Desiderate effettuare il support spontaneo?
Vi mostriamo come, in soli tre passaggi è possibile.

1 Cosa Lei bisogna fare ...

scaricate il TeamViewer sul vostro computer. Per potere comandare il PC a distanza, avete bisogno della **versione completa**. La installate conformemente alle indicazioni mostrate e poi lanciate il vostro TeamViewer.



2 Cosa bisogna fare il suo consocio ...

pregate il vostro consocio a scaricare il modulo di cliente, TeamViewer QuickSupport e lo lanciate. (http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_it.exe)



3 Effettuare il collegamento ...

Pregate vostro consocio di trasmettervi il suo ID TeamViewer (vede quadro passo 2). Lo inserisce nel quadretto „ID“. Cliccate a „Collegarsi con l'interlocutore“ e inserite la password del consocio nel dialogo che segue per stabilire il collegamento.

