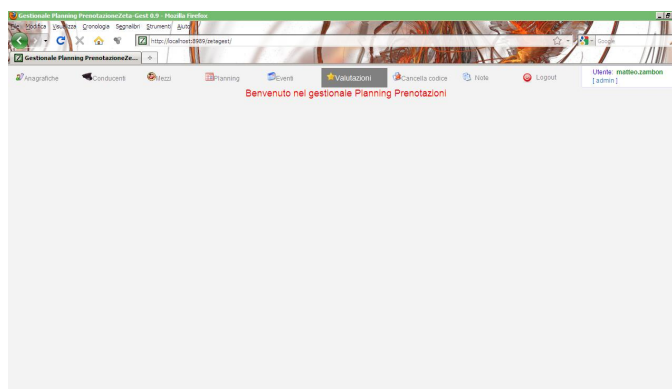


Gestionale planning per le aziende di noleggio auto e bus

E' stato sviluppato un modulo di *zetagest* dedicato alle aziende di noleggio bus e noleggio auto. Il modulo permette di avere un planning delle richieste/conferme dei mezzi attraverso delle intuitive maschere.

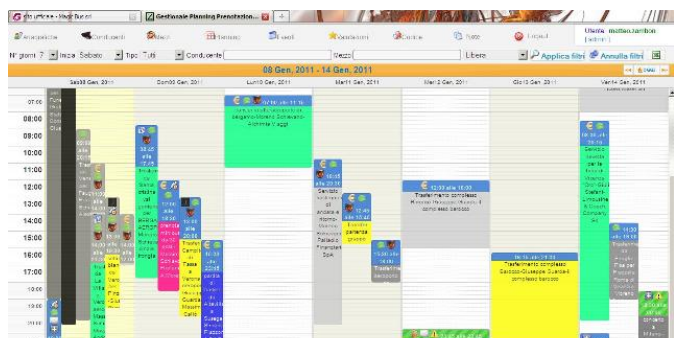
La nostra è **un'applicazione web sempre online, installabile in qualsiasi dominio. Quando volete potrete verificare in qualsiasi momento i dati attraverso anche uno smarthphone come iphone o nexus one.**

Inoltre delle pagine esterne presenti nei vari siti (che può essere benissimo il sito aziendale), permettono di creare automaticamente eventi di richieste noleggio o conferma noleggio, il tutto gestito dal modulo planning di *zetagest*.



Scritto da Matteo Zambon

Martedì 24 Agosto 2010 15:35 - Ultimo aggiornamento Martedì 26 Aprile 2011 18:13



Nei dettagli, nel corso del prossimo anno comprenderemo:

gestione automatica dell'inserimento eventi associati a un cliente (ad esempio, per un cliente che ha un evento associato a un cliente, il sistema inserirà automaticamente l'evento nel calendario del cliente).

Gestione automatica dell'inserimento eventi

Quante volte capita di scrivere la data e l'ora in un foglio o in un calendario e dimenticarsi poi quei fogli? Quante volte capita che ci siano incomprensioni durante la telefonata con il cliente sul luogo di ritrovo o destinazione??

Grazie al *zetagest* modulo planning tutto questo è un brutto ricordo!

Attraverso delle pagine ESTERNE all'applicazione web *zetagest* ci saranno delle pagine per :

- Il **cliente** o direttamente tu potrai inserire i dati che occorrono per la creazione di un evento di tipo Richiesta. Se davvero vuoi essere sempre avvisato, alla creazione dell'evento sia il cliente che l'operatore riceverete una mail di riepilogo dati. L'evento creerà un codice casuale (ticket) che servirà sempre per ogni comunicazione. Inoltre se l'anagrafica non esiste nel sistema verrà automaticamente creata.

Un'altra pagina esterna al modulo permette di aggiornare l'evento richiesta e renderlo di tipo **CONFERMA**.

- Avviata la verifica dei dati al cliente basterà compilare un'altra pagina inserendo il ticket. Ci saranno solo pochi campi da compilare grazie al ticket!!
- Una volta che l'evento è stato usufruito, il giorno successivo **in automatico** arriverà una mail al cliente con la cortese richiesta di compilare un form di VALUTAZIONE evento. In questo modo avrete la possibilità di avere un resoconto del servizio offerto!












Visione sempre aggiornata dei dati ovunque tu sia!

Sia che tu ti trovi in ufficio o in qualsiasi altro posto, ti basta avere la connessione ad internet per poter verificare tutte le richieste arrivate,

le conferme ancora da fare, i prossimi appuntamenti.

Dal gestionale potrai tranquillamente spostare, modificare, associare mezzi/conducenti come meglio credi!

Grazie a delle icone specifiche avrai a vista d'occhio la situazione dei prossimi giorni

-  L'evento è una richiesta
-  L'evento è una conferma
-  L'evento è una nota (es scadenza assicurazione veicolo, cambio gomme ecc.)
-  Il mezzo è vuoto al ritorno o all'andata (**e puoi comunicarlo ai tuoi collaboratori!**)
-  L'evento è a più giorni
-  Inviata una mail di sollecito al cliente che non ha dato più risposta
-  Inviata mail di riconferma al cliente.
-  Inviata mail con offerta fidelity card
-  Inviata mail con avviso disposizione usb per musica
-  Inviata mail di ultimo sollecito
-  Inviata mail con descrizione di servizio venerdì
-  Inviata mail con condizione libera
- 

Gestionale per aziende di noleggio bus e noleggio auto - Zambros

Scritto da Matteo Zambon

Martedì 24 Agosto 2010 15:35 - Ultimo aggiornamento Martedì 26 Aprile 2011 18:13

Inviata mail con condizione libera 2



Inviata mail con condizione libera 3



Non c'è il mezzo disponibile per l'evento



Il mezzo è prenotato per l'evento



L'evento è stato **rifutato** dal cliente attraverso la procedura guidata.



- 2
- 3
- 4
- 5

Cambio bus (fino a 5 opzioni)



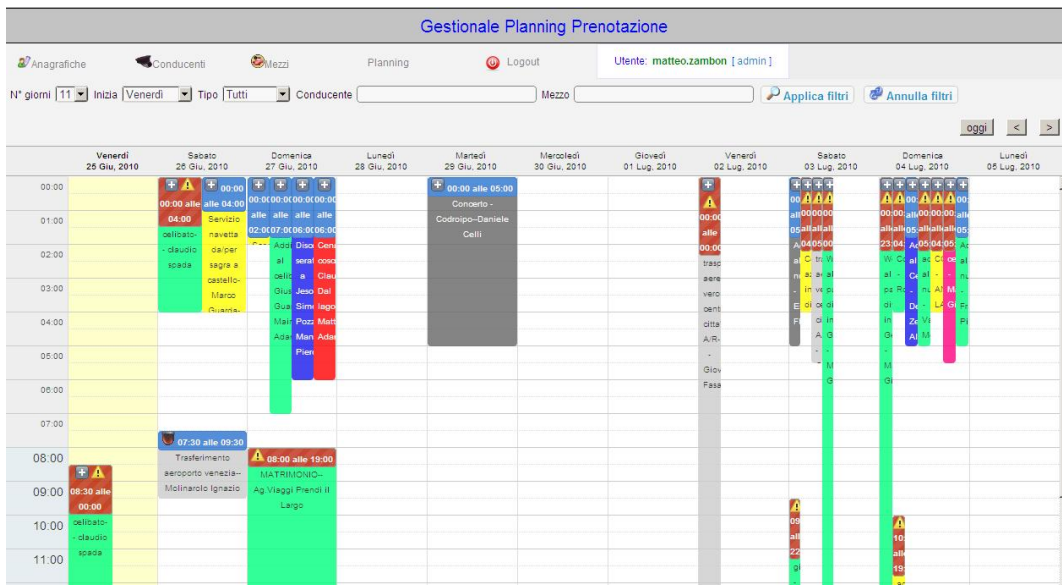
Fattura del servizio non ancora creata



Fattura del servizio creata



Inviato SMS



Creazione di documenti dinamica a seconda dell'evento

All'interno dell'evento c'è la possibilità di creare:

- Foglio di servizio con tutte le informazioni che l'autista deve avere per poter eseguire il servizio
- Ricevuta da dare al cliente
- Stampa delle valutazioni del servizio
- Lettera di responsabilità dei clienti all'interno dei bus/auto.
- Qualsiasi altro documento tu abbia bisogno! Basta richiederlo e verrà creato ad hoc per te!

Tante altre funzionalità

Altre funzionalità aiutano la gestione degli eventi, come

- Pulsanti di invio mail dalle tipologie di mail personalizzate, come per esempio mail di sollecito, di riconferma.
- Gestione del pagamento conducenti: ogni evento possiede un campo dove puoi inserire l'importo da dare al conducente. Attraverso delle form potrai vedere l'importo totale di ogni singolo conducente.
- Gestione automatica di avviso mezzi non disponibili se il mezzo è già stato prenotato da un altro evento.
- Esportazione in excel dei prossimi eventi, e ancora richiesta dei dati che vengono inviati su una mail prefissata andando direttamente su un apposito url.
- Puoi creare ad hoc le tue mail da inviare negli eventi, ma anche le mail delle newsletter. Puoi creare una lista di collaboratori a cui inviare delle mail particolari come la lista di tutti i viaggi a vuoto, cioè con andata o ritorno in cui il pullman è vuoto. Così riesci a condividere proprio tutto, ottimizzando così i tempi di gestione.
- Creazione dei cartelli, ovvero le stampe usate negli aeroporti con il nome del cliente. In questo modo se ricapita di eseguire ancora il servizio con lo stesso cartello non devi rifarti tutta la procedura di creazione, dimensionamento del foglio. Basta farlo la prima volta e poi salvarlo. Sarà tutto accessibile online!
- Inoltre zetagest possiede nel core tutta la gestione di log, così puoi sempre sapere chi è entrato nel sistema.
- Creazione di newsletter ad hoc, per eventi particolari come capodanno, feste particolari.
- Invio SMS al conducente/cliente

- Invio SMS newsletter filtrando per CAP e/o Paese e altro ancora

Integrazione con il modulo delle fatture

Per gestire meglio le fatture, basta attivare [il modulo dedicato alla fatturazione](#) . Con questa associazione basteranno due click per poter passare la fattura proforma in contabilità e successivamente creare la fattura.

Inoltre è possibile inviare direttamente la fattura alla mail dal cliente con un solo click

Se non trovi ancora quello che fa per te basta chiederlo!

Possibilità di creare per te gestioni, eventi, stampe, funzionalità per aiutarti nella tua attività.

Non sei ancora convinto?

{flv}planning{/flv}

Gestionale per aziende di noleggio bus e noleggio auto - Zambros

Scritto da Matteo Zambon

Martedì 24 Agosto 2010 15:35 - Ultimo aggiornamento Martedì 26 Aprile 2011 18:13

Chiamaci per una **demo** al 338 8835425 o inviaci una mail su info@zambros.it

Su www.magicbussrl.it potrai visionare il planning in versione visibile e readonly secondo le specifiche dell'azienda che ha voluto esporre certi dati